

## TELÉFONOS DE URGENCIAS

Urgencias 24 horas: 112  
 Ambulancias (Bilbao): 944100000  
 Ambulancia Cruz Roja: 944222222  
 Ambulancia DYA: 944101010  
 Urgencias Osakidetza: 944100000  
 Bomberos: 944233000  
 Ertzaintza (María Diaz de Haro): 944424016  
 Policía Municipal (Luis Briñas, 16): 092 y 944205000  
 Protección Civil (Luis Briñas, 16): 944204950

## AYUDA INSTITUCIONAL

Oficina de Información del Servicio Municipal de la Mujer  
 Servicio de Atención a Mujeres víctimas de violencia

(Ayuntamiento de Bilbao)  
 Calle Uribitarte 18 48001 Bilbao  
 944204838  
 smujer@ayto.bilbao.net

## Servicios

- Plan Municipal de Igualdad de Oportunidades
- Atención a mujeres víctimas de violencia
- Charlas informativas
- Asesoramiento jurídico
- Acogida temporal
- Ayudas económicas, etc.

Servicio de Mujer y Familia  
 (Diputación Foral de Bizkaia)  
 Camino de Ugasko nº 3 48014 – Bilbao  
 Tf. Centralita: 94-406.80.00

## Servicios

A la Sección de Mujer corresponde el impulso de acciones a favor de la mujer, y la materialización de la prestación de servicios dirigidos especialmente a resolver situaciones de gravedad y urgencia.

- Ayudas individuales para ingreso en residencias o centros de integración social.
- Subvenciones destinadas a la atención e integración social del colectivo de mujer y Familia.
- Servicio de urgencia.
- Asesoramiento jurídico.
- Ingresos en pisos de acogida pertenecientes a la Diputación Foral de Bizkaia.
- Programa de Atención Psicológica de Intervención Familiar en supuestos de Maltrato, agresiones sexuales y problemas psicológicos derivados de un proceso de ruptura.
- Programa “Estancias de Tiempo Libre” para mujeres solas con hijos/as a cargo.
- Programa de Punto de Encuentro Familiar.
- Informar y tramitar los títulos de Familia Numerosa.

Asistencia Jurídica Gratuita (AJG)  
 (Dpto. de Justicia, Empleo y Seguridad Social - Gobierno Vasco)  
 Horario: De 9 a 14 horas

La Asistencia Jurídica gratuita, incluye:

Honorarios del abogado, del procurador, de peritos, anuncios en Boletines, etc.

Sólo se concede para un procedimiento judicial concreto y real. No sirve para otros procedimientos que puedan producirse después.

Para poder acceder a este servicio se deben cumplir una serie de requisitos económicos y jurídicos.

Las ayudas se solicitan en las oficinas del Servicio de Orientación Jurídica (SOJ), correspondientes al lugar donde está el Juzgado competente para tramitar el procedimiento.

## BALMASEDA

Calle de la Estación, s/n Primera planta  
 48800 Balmaseda  
 Teléfono: 94 603 99 55-94 603 99 56

## BARAKALDO

Bide Onera Plaza, s/n Planta Baja  
 48901 Barakaldo  
 Teléfono: 94 400 10 00

## BILBAO

Barroeta Aldamar, 10 Entreplanta  
 48001 Bilbao  
 Teléfono: 94 401 67 12

## DURANGO

Ezkurdi Plaza, s/n Segunda planta  
 48200 Durango  
 Teléfono: 94 603 00 53

## GERNIKA-LUMO

Allendesalazar, 9 Primera planta  
 48300 Gernika/Lumo  
 Teléfono: 94 603 57 71

## GETXO

Fueros, 10 Primera Planta  
 48990 Getxo  
 Teléfono: 94 602 39 63

Servicio de Mediación Familiar  
 Famili Bitartekaritzarako Zerbitzua

(Dpto. de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco)

C/ Santutxu 69 48006 Bilbao  
 900 100 080 - 944 27 77 88

- Servicio gratuito y de acceso voluntario.
  - Se inscribe en torno a la problemática familiar y de pareja.
  - Esta integrado por un equipo de Mediadoras y Mediadores Familiares, de carácter interdisciplinar, especialistas en los ámbitos social, psicológico y jurídico.
  - Un espacio neutral donde exponer y comprender el conflicto familiar o de pareja
  - Ofrece información jurídica y orientación psicológica y social dentro del contexto de la mediación.
  - Dedicado a parejas cuyos conflictos vengán originados por la ruptura de pareja, y
- A familias cuyos desacuerdos se deriven de aspectos convivenciales.

### Plan Interinstitucional de Apoyo a las familias con hijos e hijas

(Dpto. de Justicia, Empleo y Seguridad Social - Gobierno Vasco)  
Delegación territorial de Bizkaia: 944 031 235

El Plan constituye el punto de partida para la consecución de:

- Un modelo de conciliación laboral y familiar.
- Un sistema de servicios sociales relacionados con la familia.
- Un sistema de protección económica de la familia.

## AYUDA ONGS - FUNDACIONES

### AMNISTIA INTERNACIONAL

C/ Ibáñez de Bilbao 2 2º Izda  
48001 Bilbao  
Tfno: 94 423 35 77

Horario: de 19:30 a 21:00 Martes

#### Servicios

- Atención jurídica
- Sensibilización y denuncia.

### ASOCIACION MUJERES DEL MUNDO MUNDUKO

EMAKUMEAK BABEL  
C/ Fika, 5  
48006 Bilbao  
mujeresbabel@yahoo.es

Horario de reunión: lunes a las 19:30

#### Servicios

- Orientación, formación,
- Lugar de encuentro para mujeres.

### CARITAS DIOCESANA DE BILBAO

C/ Ribera nº8  
48005 Bilbao  
Tfno: 94 4020099

E mail: caritasbi@caritasbi.org

Horarios: 8:30 a 14:30 Y 15:30 a 19:00

#### Servicios

- Orientación jurídica
- Asesoramiento, acogida, recursos sociales
- Información y orientación laboral
- Atención psicoterapéutica.

### IZANGAI

C/ García Salazar nº 16 lonja Izda  
48003 Bilbao  
Tfno: 94 4701223

izangai@teletel.es

Horario: 9:00 a 13:00 (lunes a viernes)

#### Servicios

- Asesoría jurídica, programa de Intervención en Centros Penitenciarios,
- Área sociosanitaria, social y comunitaria,
- Psicoeducativa, formativa, ocupacional, laboral, ocio y tiempo libre.

### MEDICOS DEL MUNDO-MUNDUKO MEDIKUAK

C/ Bailén nº1  
48003 Bilbao  
Tfno: 94 4790322  
mdm.paisvasco@ctv.es

#### Horario:

9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:30 (de lunes a jueves)

9:00 a 14:00 (viernes)

#### Servicios

- Consulta psicosociales
- Programa de integración, promoción y formación

### SOS RACISMO

C/ Zumarraga nº 3 bajo  
48080 Bilbao  
Tfno: 94 479 03 10

sosracismo@euskalnet.net

Horario: De 10:30 a 14:00 (de lunes a viernes)

#### Servicios

- Asesoramiento jurídico en tema de extranjería y racismo
- Jornadas y actos de sensibilización contra el racismo.

### ASOCIACIÓN CONTRA EL ACOSO MORAL EN EL TRABAJO HIRIGOYEN

C/ Luis Briñas, 18 – 1ª Planta, Sala 2  
48013 Bilbao  
Tfno. 660522899

#### Actividades:

- acogidas individuales
- grupos de ayuda
- orientación jurídica
- apoyo psicológico.

### MURGIBE

Acompañamiento a grupos profesionales, instituciones, empresas y organizaciones en general, en aquellos procesos y estrategias que promuevan una cultura y forma de trabajo que garantice la igualdad de oportunidades.

Tel.: 94 476 51 66 www.murgibe.com

## MODULOS PSICOSOCIALES

### MÓDULO DE RECALDE

C/ Camilo Villabaso, 24 48002 Bilbao  
Tfno: 94 444 98 59 / 60

### MÓDULO DE SAN IGNACIO

Pza. Aoz s/n 48015 Bilbao  
Tfno: 94 475 94 72

### MÓDULO DE LA NAJA

La Naja, 5 (esq. Dos de Mayo) 48003 Bilbao  
Tfno: 94 475 94 72

#### Servicios

- Apoyo Psicológico
- Asesoría Jurídica
- Salud Mental Adultos:
- Alcoholismo y Toxicomanías
- Salud Mental Infantil y Juvenil.

## PÁGINAS WEB DE INTERÉS

[www.mujeresenred.net](http://www.mujeresenred.net)

Mujeres en red nace con el objetivo de crear un espacio de comunicación y establecer un lazo de unión entre las mujeres del mundo.

[www.redfeminista.org](http://www.redfeminista.org)

Red de organizaciones feministas contra la violencia de género. Noticias, campañas, documentación, etc.

[www.mujereshoy.com](http://www.mujereshoy.com)

Portal latinoamericano dirigido a quienes se interesan por mirar el mundo con una visión de género.

[www.redempresarias.com](http://www.redempresarias.com)

Red de Empresarias para la mujer emprendedora.

[www.mediterraneas.org](http://www.mediterraneas.org)

Red de mujeres de todos los países del mediterráneo. Interesante integración entre mujeres mediterráneas árabes y europeas.

[www.emakumemartxa.org](http://www.emakumemartxa.org)

Podrás encontrar información, material y propuestas de trabajo. Construye con nosotras la red de las mujeres que estamos en marcha, también está en tus manos caminar hacia la libertad.

[www.emakunde.es](http://www.emakunde.es)

Emakunde, Instituto Vasco de la Mujer. Su fin esencial es la consecución de la igualdad real y efectiva de las mujeres y los hombres en todos los ámbitos de la vida política, económica, cultural y social del País Vasco.

[www.solonosotras.com](http://www.solonosotras.com)

El sitio de las mujeres de habla hispana. Amplia información con artículos diversos y amenos.

[www.barcedona.org](http://www.barcedona.org)

Mujeres para normalizar el hecho lesbiano mediante la cultura.

[www.hegoak.com](http://www.hegoak.com)

Asociación de gays, lesbianas, transexuales y bisexuales de Euskadi.

[www.gehitu.net](http://www.gehitu.net)

Gehitu. Asociación de Gays y Lesbianas del País Vasco.

[www.aeihm.org](http://www.aeihm.org)

Asociación Española de Investigación de Historia de las Mujeres.

[www.mujeremancipada.org](http://www.mujeremancipada.org)

Atención a mujeres en riesgo de exclusión social. Centro de ayuda a la prostitución. Atención gratuita y confidencial.

[www.sosfemmes.com](http://www.sosfemmes.com)

Su meta es animar a las mujeres y darles informaciones, recursos, informes legales, herramientas prácticas, en varios campos.

[www.paraextranjeros.com](http://www.paraextranjeros.com)

Web para los extranjeros residentes en España. Los derechos y deberes de los extranjeros en España. Consulta jurídica.

[emakumeak.webgune.net](http://emakumeak.webgune.net)

Emakumeen esplotazioaren aurkako, eta emakumeen eta gizonen berdintasunaren aldeko, webgunea.

[www.lasexologia.net](http://www.lasexologia.net)

Una asociación de psicología, sexología y terapia de pareja sin ánimo de lucro que trabaja de manera integral por la educación sexual y afectiva.

[www.fundacionmujeres.es](http://www.fundacionmujeres.es)

Fundación especializada en el campo de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, que ha trabajado desde el año 1994.

[www.femur.es](http://www.femur.es)

Organización que trabaja para la mejora de calidad de vida por medio del desarrollo personal y económico de la mujer rural.

[www.aprimeraplana.org](http://www.aprimeraplana.org)

Espacio interactivo de género y comunicación para hombres y mujeres.

[www.heterodoxia.net](http://www.heterodoxia.net)

Red de hombres interesados en las reivindicaciones feministas. Sus objetivos son múltiples: Cuestionar la dominación masculina y el machismo, analizar lo que significa ser hombre aquí y ahora, abandonar los modelos tradicionales de masculinidad, la prohibición de la sensibilidad, el terror y odio a la homosexualidad, el desprecio de las mujeres y de lo femenino, etc.